

Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego Orto-Royal

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin organizacyjny został ustalony na podstawie art. 24 w zw. z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
2. Regulamin określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy działający pod firmą **Orto-Royal** z siedzibą w Warszawie przy ul. Sarmackiej 6 LU 9 02-972 Warszawa, NIP 5261308082, REGON, reprezentowaną przez: Marię Tarnawską
3. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników Orto-Royal, a także osoby wykonujące świadczenia zdrowotne na rzecz Orto-Royal na podstawie umów cywilnoprawnych, pacjentów Orto-Royal, osoby odwiedzające oraz inne osoby przebywające na terenie zakładu leczniczego Orto-Royal w związku z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 2. Cele i zadania

1. Celem działalności Orto-Royal jest organizowanie i udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych – leczniczych usług specjalistycznych.
2. Zadaniami Orto-Royal są:
 1. Udzielanie ambulatoryjnych specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności – diagnostyka i leczenie w zakresie dziedzin medycznych
 2. Udzielanie indywidualnych porad i konsultacji;
 3. Diagnostyka i poradnictwo;
 4. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
 5. Prognozowanie i organizowanie działalności profilaktyczno-leczniczej;
 6. Działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia. wykonywanie innych zadań Orto-Royal w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Struktura organizacyjna

1. Orto-Royal wykonuje działalność leczniczą za pomocą zakładu leczniczego pod nazwą Orto-Royal o numerze REGON, Data rozpoczęcia działalności leczniczej ... r.

§ 4. Rodzaj i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

1. Orto-Royal prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Orto-Royal udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie następujących funkcji ochrony zdrowia:
 1. Profilaktyka i leczenie ambulatoryjne specjalistyczne: Ortodoncja i Ortopedia szczękowa;;
 2. Diagnostyka stomatologiczna RTG
 3. Profilaktyka i profesjonalne zabiegi higienizacyjne

§ 5. Miejsce i przebieg udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w podmiocie leczniczym Orto-Royal ul. Sarmacka 6 LU 9, 02-972 Warszawa.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach od 10:00 do 19:00 w dni powszednie oraz w wybrane soboty od 8:00 do 14:00. Przyjęcia pacjentów odbywają się wyłącznie w terminach uzgodnionych wcześniej z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym w sposób określony w ust. 3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Orto-Royal może podjąć decyzję o przyjęciu pacjenta w innych godzinach, po uprzednim uzgodnieniu terminu przyjęcia z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym lub faktycznym.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie, drogą mailową lub poprzez platformę rezerwacyjną on-line.
4. Płatność za udzielone świadczenia następuje po udzieleniu świadczenia. W przypadku, gdy w trakcie udzielania świadczenia powstanie konieczność udzielenia świadczeń dodatkowych, pacjent zostanie poinformowany o takiej konieczności, jak również o wysokości kosztów udzielenia świadczeń dodatkowych. Zapłata za świadczenia dodatkowe następuje po ich udzieleniu, nie później jednak niż w dniu wizyty.
5. Orto-Royal akceptuje następujące formy płatności:
 1. Gotówka,
 2. BLIK,
 3. karta kredytowa/płatnicza.
6. Przed przystąpieniem do udzielania świadczeń Pacjent zobowiązany jest udzielić personelowi udzielającemu świadczeń wszelkich informacji i wyjaśnień, jakie będą niezbędne dla zapewnienia należytej realizacji świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności okazać posiadaną dokumentację medyczną wraz z wynikami badań (jeżeli takową posiada), podać swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do weryfikacji tożsamości oraz uzasadnionym zakresem udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz prowadzeniem dokumentacji medycznej.
7. Warunkami udzielenia świadczeń zdrowotnych są:
 - a) rejestracja wizyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - b) wyrażenie przez Pacjenta świadomej zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych,
 - c) udzielenie przez Pacjenta informacji, o których mowa w ust. 6,
 - d) pozytywna kwalifikacja Pacjenta.

§ 6. Dostępność świadczeń zdrowotnych

1. Orto-Royal organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom możliwie najlepszą dostępność i najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom odpłatnie, w oparciu o obowiązujący w dacie udzielenia świadczenia cennik dostępny w recepcji placówki.
3. Orto-Royal zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Pacjenta lub zaprzestania dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w następujących przypadkach:
 1. jeżeli stan zdrowia Pacjenta nie pozwala na udzielenie mu świadczeń zdrowotnych;
 2. w przypadku niespełnienia warunków określonych w § 5 ust. 7;
 3. w przypadku wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów;
 4. w przypadku naruszenia przez pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub inne osoby towarzyszące pacjentowi obowiązków oraz zakazów określonych w § 9 ust. 4 i 5 Regulaminu. Decyzję w tej sprawie podejmuje właściciel lub inna upoważniona przez niego osoba;
 5. w innych przypadkach, gdy udzielenie świadczeń zdrowotnych jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Orto-Royal

§ 7. Jakość świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne w Orto-Royal są wykonywane przez zespół posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, poszanowaniem praw pacjenta oraz w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

§ 8. Dokumentacja medyczna

1. Orto-Royal prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach wykonawczych.
2. Orto-Royal zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej. Dokumentacja medyczna przechowywana jest przez okres przewidziany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
3. Orto-Royal udostępnia dokumentację medyczną:
 1. do wglądu w siedzibie Orto-Royal;
 2. przez sporządzenie jej odpisu i zaświadczenia.
4. Kopię dokumentacji medycznej udostępnia się na wniosek o wydanie dokumentacji. Podmiot zobowiązany jest do wydania kopii dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

§ 9. Prawa i obowiązki pacjenta

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są z poszanowaniem praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w przepisach odrębnych.
2. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi.
3. Informacja o prawach pacjenta udostępniona jest pacjentom w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie pisemnej, w miejscu ogólnodostępnym.
4. Pacjent ma obowiązek:
 1. przestrzegania postanowień Regulaminu;
 2. przestrzegania zasad higieny osobistej;
 3. przestrzegania praw innych pacjentów;
 4. stosowanie się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
 5. posiadanie przy sobie dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 6. szanowania mienia Orto-Royal
 7. zachowania szacunku i zasad kultury osobistej wobec personelu Orto-Royal
5. Na terenie zakładu leczniczego zabronione jest:
 1. spożywanie alkoholu;
 2. palenie tytoniu, w tym e-papierosów;
 3. wprowadzanie zwierząt (z wyłączeniem psów asystujących);
 4. akwizycja i prowadzenie działalności zarobkowej.
6. Wizyta
 1. Pacjent jest obowiązany zgłosić się w rejestracji Orto-Royal na umówioną godzinę wizyty w celu zarejestrowania się w recepcji.
 2. W przypadku spóźnienia się pacjenta na wizytę, specjalista ma prawo: przyjąć go w wyznaczonym przez siebie czasie albo odmówić przyjęcia go na wizytę.
 3. W przypadku niemożności stawienia się na umówionej wizycie pacjent jest zobowiązany do powiadomienia o odwołaniu wizyty. Orto-Royal ma prawo żądania przedpłaty na kolejne wizyty wobec pacjenta, który nie poinformował

wcześniej (co najmniej 24 godziny przed planowaną wizytą) o odwołaniu wizyty i nie stawił się na wizytę.

4. W przypadku agresywnego lub niezgodnego z zasadami współżycia społecznego zachowywania się pacjenta, specjalista ma prawo odmówić realizacji usługi.
5. Jeżeli w trakcie wizyty zostały zrealizowane dodatkowe świadczenia pacjent zobowiązany jest zgłosić się w recepcji w celu uiszczenia należności.

§ 10 Kierownictwo Orto-Royal

1. Działalnością Gabinetu kieruje właściciel
2. Właściciel prowadzi sprawy Orto-Royal i reprezentuje go na zewnątrz oraz realizuje inne obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Właściciel może udzielać niezbędnych pełnomocnictw lub upoważnień do kierowania poszczególnymi jednostkami lub komórkami organizacyjnymi lub kierowania sprawami określonego rodzaju.
4. Właściciel może powierzyć wyznaczonej osobie obowiązek nadzoru w zakresie prawidłowości i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, koordynacji pracy personelu medycznego zatrudnionego lub współpracującego z Bez Zgrzytu oraz nadzoru nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji medycznej.

§ 11. Warunki współpracy z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

1. W celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, Orto-Royal współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów.
2. Współpraca odbywa się na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta. Szczegółowe zasady współpracy mogą zostać określone w odrębnych umowach.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania.
2. Z treścią Regulaminu zostają zapoznani wszyscy pracownicy Orto-Royal
3. Zmiany Regulaminu będą wprowadzone pisemnie i podawane do wiadomości pracowników i pacjentów
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, akty wykonawcze do tych ustaw.